Приложение № 5

 к приказу АНО «Мой бизнес»

 от «11» января 2023 г. № 5

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

**и защиты информации сайта https://marketvologda.ru/ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. **Термины, применяемые в Политике конфиденциальности**
	1. Оператор — Автономная некоммерческая организация «Агентство развития предпринимательства Вологодской области «Мой бизнес» (АНО «Мой бизнес») (далее – АНО «Мой бизнес») и сотрудники АНО «Мой бизнес», уполномоченные на управление сайтами, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
	2. Сайт — это совокупность текстов, графических элементов, дизайна, изображений, программного кода, фото и видеоматериалов, и иных результатов интеллектуальной деятельности Оператора, содержащихся в сети Интернет под доменным именем **https://marketvologda.ru/**
	3. Пользователь — это любое лицо, осуществившее вход на Сайт, заполнившее поля онлайн-форм на Сайте и принявшее условия Политики конфиденциальности.
	4. Персональные данные — данные, указанные Пользователем в онлайн- формах Сайта (далее – Сервисы) (ФИО, адрес электронной почты, номер телефона, ИНН, в том числе файлы-cookies).
	5. Обработка персональных данных — перечень действий с Персональными данными Пользователя: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление доступа), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных, передача по требованию суда, в т. ч., третьим лицам, с соблюдением мер, обеспечивающих защиту Персональных данных от несанкционированного доступа.
2. **Общие положения**
	1. В рамках настоящей Политики конфиденциальности под Персональными данными понимаются:
		1. данные, указанные в пункте 1.4 Политики конфиденциальности, которые Пользователь предоставляет о себе самостоятельно путем заполнения полей форм онлайн-заявок на Сервисах. Обязательная для предоставления Сервисам информация помечена специальным образом – звездочкой.

Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение;

* + 1. данные, которые автоматически передаются Сервисам в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация;
		2. иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности.
	1. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту доступному по веб-адресу **https://marketvologda.ru/**
	2. Оператор не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в Сервисах, указанных по веб-адресу **https://marketvologda.ru/**.
	3. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен воздержаться от передачи Персональных данных Оператору и использования Сервисов.
1. **Цели Обработки персональных данных Пользователей**
	1. Сервисы собирают и хранят только те Персональные данные, которые необходимы для предоставления услуг и/или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации предусмотрено обязательное хранение Персональных данных в течение определенного законом срока.
	2. Персональные данные Пользователя обрабатываются в следующих целях:
		1. идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сервисах, для сбора необходимой статистической информации и предоставления ему соответствующих услуг;
		2. осуществления звонков Пользователю и направления Пользователю информационных сообщений, в том числе посредством сообщений по электронной почте (e-mail) и коротких сообщений (SMS), в случае если Пользователь дал согласие на такую рассылку;
		3. предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сервисов;
		4. установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сервисов, оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя;
		5. определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
		6. подтверждения достоверности и полноты Персональных данных, предоставленных Пользователем;
		7. создания учетной записи для доступа к закрытым услугам Сервисов, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи;
		8. предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сервисов;
		9. создания, анализа и мониторинга клиентской базы.
2. **Условия Обработки персональных данных Пользователей и передачи их третьим лицам**
	1. В отношении Персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.
	2. Оператор вправе передавать Персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:
		1. Пользователь выразил согласие на такие действия;
		2. передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем;
		3. передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.
	3. Оператор в целях сбора статистических данных, обеспечения информационно-консультационной и методологической поддержки Пользователей, оказания услуг и исключительно в объеме, необходимом для достижения указанных целей, осуществляет передачу следующих Персональных данных Пользователя:
		1. фамилия, имя, отчество;
		2. номер телефона;
		3. адрес электронной почты;
		4. ИНН (индивидуальный номер налогоплательщика (для физического лица));
		5. ОГРН (в случае обращения ИП).
	4. Оператор осуществляет передачу указанных Персональных данных следующим органам и организациям:
		1. Департамент экономического развития Вологодской области, Министерство экономического развития Российской Федерации, АО «Корпорация МСП» (ЦП МСП).
	5. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется со дня подписания Пользователем соответствующего согласия и до 31.12.2028 года либо до дня отзыва согласия в письменной/электронной форме, если иной срок не установлен формой согласия, любым законным способом, в том числе посредством внесения их в электронные базы данных, включения в списки (реестры) и внутренние отчетные формы, а также в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – закон о персональных данных).
	6. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты Персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
	7. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением Персональных данных Пользователя.
	8. Согласие на обработку персональных данных Пользователя может быть отозвано им в любое время путем уведомления Оператора посредством направления письма на электронный / почтовый адрес Оператора. Отзыв согласия на обработку персональных данных автоматически влечет за собой выход Пользователя из Программы и делает невозможным дальнейшее участие в Программе, если Пользователь отозвал согласие на обработку персональных данных в период участия в Программе.
	9. После получения Оператором уведомления Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных либо наступления срока 31.12.2028 года Оператор обязан прекратить их обработку и обеспечить их уничтожение в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты получения уведомления Оператором либо наступления срока.
3. **Обязательства сторон**
	1. Пользователь обязан:
		1. предоставить информацию о Персональных данных, необходимую для пользования Сервисами;
		2. обновлять, дополнять предоставленную информацию о Персональных данных в случае изменения данной информации.
	2. Оператор обязан:
		1. использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности;
		2. обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных Персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности;
		3. принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности Персональных данных Пользователя согласно требованиям, установленным законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Оператора;
		4. после получения Оператором уведомления Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных либо наступления срока 31.12.2028 года Оператор обязан прекратить их обработку и обеспечить их уничтожение в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты получения уведомления Оператором либо наступления срока;
		5. осуществить блокирование Персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов Персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных Персональных данных или совершения неправомерных действий.
	3. Пользователь после проставления галочки в графе «Настоящим выражаю согласие на обработку персональных данных и соглашаюсь c политикой конфиденциальности и пользовательским соглашением»:
		1. подтверждает, что все указанные им данные принадлежат лично ему;
		2. признает, что им внимательно в полном объеме прочитана Политика конфиденциальности и Пользовательское соглашение, тексты указанных документов ему понятны;
		3. дает согласие на обработку Оператором Персональных данных, предоставляемых в составе информации в целях заключения между ним и Оператором настоящей Политики конфиденциальности, а также его последующего исполнения;
		4. дает согласие на получение звонков и информационной рассылки по электронной почте (e-mail) и коротких сообщений (SMS) от Оператора;
		5. выражает согласие с условиями Обработки персональных данных без оговорок и ограничений, а именно с совершением Оператором действий, предусмотренных пунктом 3 частью 1 статьи 3 закона о персональных данных, и подтверждает, что, давая такое согласие, он действует свободно, по своей воле и в своих интересах;
		6. оповещен, что без проставления галочки в графе «Настоящим выражаю согласие на обработку персональных данных и соглашаюсь c политикой конфиденциальности и пользовательским соглашением» Пользователь не сможет воспользоваться Сервисами (подать заявку на получение услуги).
4. **Ответственность сторон**
	1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием Персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
	2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:
		1. была или стала публичной до ее утраты или разглашения;
		2. была получена от третьей стороны до момента ее получения Оператором;
		3. была разглашена с согласия Пользователя.
5. **Заключительные положения**
	1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента её размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.
	2. Действующая редакция Политики конфиденциальности находится на странице по адресу: **https://marketvologda.ru/**

К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению законодательство Российской Федерации.