

План работы Центра поддержки предпринимательства АНО "Мой бизнес" на 2024 год \*

№ п/п	Наименование мероприятия	Содержание мероприятия	Участники мероприятия	Роли участников мероприятия	Срок исполнения	Ответственные за проведение
1	Работа «горячей линии» по консультированию субъектов МСП	Оказание широкого спектра консультационных услуг, получение обратной связи от субъектов МСП и физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности	Физические лица планирующие начать предпринимательскую деятельность; Субъекты МСП; Ответственные за работу «горячей» линии в АНО "Мой бизнес"	Консультируемый; Консультант	В течение года (постоянно)	Руководитель Центра поддержки предпринимательства
2	Консультационные услуги по сопровождению деятельности субъектов малого и среднего предпринимательства:					
2.1.	Консультационные услуги по вопросам финансового планирования	бюджетирование, оптимизация налогообложения, бухгалтерские услуги, привлечение инвестиций и займов	Субъекты МСП; Контрагенты МБ оказывающие профильные услуги.	Консультируемый; Консультант	II-IV квартал 2024г.	Руководитель Центра поддержки предпринимательства
2.2.	Консультационные услуги по вопросам маркетингового сопровождения деятельности и бизнес-планированию субъектов малого и среднего предпринимательства	разработка маркетинговой стратегии и планов, рекламной кампании, дизайна, разработка и продвижение бренда, организация системы сбыта продукции	Субъекты МСП; Контрагенты МБ оказывающие профильные услуги.	Консультируемый; Консультант	II-IV квартал 2024г.	Руководитель Центра поддержки предпринимательства
2.3.	Консультационные услуги по вопросам правового обеспечения деятельности субъекта малого и среднего предпринимательства	составление и экспертиза договоров, соглашений, учредительных документов, должностных регламентов и инструкций, обеспечение представительства в судах общей юрисдикции, арбитражном и третейском судах, составление направляемых в суд документов (исков, отзывов и иных процессуальных документов), обеспечение представления интересов субъекта малого и среднего предпринимательства в органах государственной власти и органах местного самоуправления при проведении мероприятий по контролю	Субъекты МСП; Контрагенты МБ оказывающие профильные услуги.	Консультируемый; Консультант	II-IV квартал 2024г.	Руководитель Центра поддержки предпринимательства
3	Проведение для субъектов малого и среднего предпринимательства семинаров, тренингов, конференций, круглых столов, специальных программ обучения для субъектов малого и среднего предпринимательства:					
3.1.	Обучающие программы для субъектов малого и среднего предпринимательства и лиц, планирующих начать предпринимательскую деятельность					
3.1.1.	Обучающая онлайн программа: «Бизнес-старт» для начинающих предпринимателей	Цикл вебинаров проводится в формате онлайн. Поиск ниши и постановка целей. Тестирование ниши. Формирование понимания понятий используемых в маркетинге: заявки (лиды), средний чек, продажи, конверсия. Выработка основных маркетинговых элементов: УТП, оффер, дескриптор. Анализ целевой аудитории. Анализ конкурентов. Создание на конструкторе посадочной страницы (сайта). Оценка эффективности сайта. Создание бизнес страниц в социальных сетях. Продвижение бизнес страниц в социальных сетях. Настройка контекстной рекламы. Настройка таргетированной рекламы. Подготовка к переговорам. Ведение переговоров по телефону. Работа с возражениями клиента. Умение правильно задавать вопросы при продажах. Умение закрывать сделки. Выбор формы собственности и системы налогообложения. Составление бизнес-плана. Составление финансового плана. Выплата налогов через онлайн сервисы. Подключение эквайринга и выставление счетов.	Субъекты МСП Контрагенты МБ оказывающие профильные услуги	Лекторы Слушатели	II-III квартал 2024г.	Руководитель Центра поддержки предпринимательства
3.2.	Дополнительные профессиональные программы повышения квалификации					
3.2.1.	Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации по общим вопросам охраны труда и функционирования системы управления охраной труда	Общее количество мероприятий не менее 5. Мероприятие проводится в форме очного обучения с последующей выдачей удостоверений государственного образца. Обучение по охране труда и проверке знаний требований охраны труда работников организации.	Субъекты МСП Контрагенты МБ оказывающие профильные услуги	Лекторы Слушатели	II-IV квартал 2024г.	Руководитель Центра поддержки предпринимательства

3.2.2.	Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации по оказанию первой помощи пострадавшим	Общее количество мероприятий не менее 5. Мероприятие проводится в форме очного обучения с последующей выдачей удостоверений государственного образца. Оказание первой медицинской помощи для руководителей и работников организаций.	Субъекты МСП Контрагенты МБ оказывающие профильные услуги	Лекторы Слушатели	II-IV квартал 2024г.	Руководитель Центра поддержки предпринимательства
3.2.3.	Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации для руководителей организаций для назначенных руководителей организации ответственных за обеспечение пожарной безопасности, в том числе в обособленных структурных подразделениях организации.	Реализация мероприятий, направленных на повышение квалификации сотрудников субъекта МСП по вопросам охраны труда, оказанию первой помощи пострадавшим, обеспечению пожарной безопасности. Общее количество мероприятий не менее 5. Мероприятие проводится в форме очного обучения с последующей выдачей удостоверений государственного образца. Пожарно-технический минимум для руководителей и ответственных за пожарную безопасность.	Субъекты МСП Контрагенты МБ оказывающие профильные услуги	Лекторы Слушатели	II-IV квартал 2024г.	Руководитель Центра поддержки предпринимательства
3.5.	<b>Семинары</b>					
3.5.1.	Семинар "Современные маркетинговые инструменты"	Практический семинар, на котором обсудят сценарии продвижения бизнеса, рассмотрят рабочую рекламу, расскажут о соцсетях, мессенджерах и комплексном интернет-маркетинге.	Субъекты МСП Контрагенты МБ оказывающие профильные услуги	Лекторы Слушатели	I-IV квартал 2024г.	Руководитель Центра поддержки предпринимательства
4.	<b>Мероприятия направленные на продвижение субъектов малого и среднего предпринимательства:</b>					
4.1.	Содействие в популяризации продукции и услуг субъекта МСП и самозанятого гражданина: разработка (актуализация) макета и печать полиграфической продукции	Содействие в разработке/актуализации макета и печать полиграфической продукции (визитки/ буклеты/ листовки/ карманные календарики/пакеты и др.)	Субъекты МСП и самозанятые Контрагенты МБ оказывающие профильные услуги	Исполнитель, Заказчик.	II-IV квартал 2024г.	Руководитель Центра поддержки предпринимательства
4.2.	Содействие в популяризации продукции и услуг субъекта МСП: реклама в СМИ	Услуга по продвижению продукции и услуг субъектов МСП в региональных СМИ. Размещение рекламной информации на телеканалах, радиоканалах, сети Интернет), включая их разработку и актуализацию.	Субъекты МСП Контрагенты МБ оказывающие профильные услуги	Исполнитель, Заказчик.	II-IV квартал 2024г.	Руководитель Центра поддержки предпринимательства
4.3.	Содействие в популяризации продукции и услуг субъекта МСП и самозанятого гражданина. создание профессионального фотоконтента	Создание качественных фото товаров/услуг/фотограф-визуализатором в течение 2-х часов с проведением профессионального консультирования по работе с фотоконтентом.	Субъекты МСП и самозанятые Контрагенты МБ оказывающие профильные услуги	Исполнитель, Заказчик.	II-IV квартал 2024г.	Руководитель Центра поддержки предпринимательства
4.4.	Содействие в получении доступа к электронным сервисам	Содействие в получении доступа к электронным сервисам по ведению бухгалтерского и налогового учета/ отправке и получению электронных документов/ сервисов для формирования и отправки электронной отчетности/ электронным агрегаторам закупочных процедур/ электронным базам данных по надежности контрагента/ комплексной поддержке или установке ПО 1С.	Субъекты МСП Контрагенты МБ оказывающие профильные услуги	Исполнитель, Заказчик.	II-III квартал 2024г.	Руководитель Центра поддержки предпринимательства
4.5.	Комплексная услуга по популяризации продукции и услуг субъекта МСП по различным каналам сбыта	Комплексная услуга по продвижению продукции и услуг субъекта МСП по различным каналам сбыта. 1. Услугу по продвижению продукции и услуг субъектов МСП в региональных СМИ. Размещение рекламной информации на телеканалах, радиоканалах, сети Интернет), включая их разработку и актуализацию. 2. Консультационная услуга по вопросам маркетингового сопровождения деятельности субъекта МСП.	Субъекты МСП Контрагенты МБ оказывающие профильные услуги	Исполнитель, Заказчик.	II-IV квартал 2024г.	Руководитель Центра поддержки предпринимательства
4.6.	Комплексная услуга по разработке и продвижению бренда	Комплексная услуга по разработке и продвижению бренда. 1. Разработка маркетинговой стратегии 2. Разработка (актуализация) брендбука	Субъекты МСП Контрагенты МБ оказывающие профильные услуги	Исполнитель, Заказчик.	II-IV квартал 2024г.	Руководитель Центра поддержки предпринимательства